

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Marloes Nita Immel  
BIG-registraties: GZ-psycholoog en Psychotherapeut  
Overige kwalificaties: Orthopedagoog  
Basisopleiding: Pedagogische Wetenschappen  
AGB-code persoonlijk: 94010162

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Kappa Marloes Immel  
E-mailadres: info@kappa-immel.nl  
KvK nummer: 68070667  
Website: www.kappa-amersfoort.nl  
AGB-code praktijk: 94063077

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatiemodel nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik werk vanuit een integratief kader. Dat betekent dat ik gebruik maak van verschillende therapeutische denkkaders (Psychodynamische hechtingstheorie, MBT, systeem, CGT). Ik verricht diagnostisch onderzoek en behandeling bij kinderen en jeugdigen/jong volwassenen. Hierbij maak ik gebruik van individuele therapie en/of ouder- en gezinsgesprekken. Waar nodig betrek ik ook andere belangrijke betrokkenen binnen het systeem van de cliënt.

Mijn aandachtsgebieden:

- Angst en stemming
- Depressie

- Gezinsproblemen
- Hechtingsproblematiek
- Identiteitsproblematiek
- Ontwikkelingsstoornissen (ADHD, autisme)
- Psychosomatische klachten (bijv. chronisch vermoeid)
- Zelfbeeld

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag  
 Pervasief  
 Overige kindertijd  
 Depressie  
 Angst  
 Persoonlijkheid  
 Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Marloes Immel  
 BIG-registratienummer: 99912757016

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Marloes Immel  
 BIG-registratienummer: 99912757016

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
 Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
 ggz-instellingen  
 Anders: Lokale jeugdteams, specialistische teams gemeente, Samenwerkingsverband vrijgevestigd psychologen en psychotherapeuten in de regio (VPPE)

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Ik werk het meeste samen met onderstaande collega's die ook verbonden zijn aan KAPPA psychologenpraktijk:

- A.J.B. van Duijvenbode-Wanders  
 Arts (BIG: 19052758901)  
 Psychotherapeut (BIG: 79052758916)
- C.C.A. Blommaart  
 Klinisch psycholoog (BIG: 09047699825)  
 Psychotherapeut (BIG: 29047699816)
- D.M.M. van Keulen  
 Gezondheidszorgpsycholoog (BIG-nummer 39917504125)
- K Wolfswinkel  
 Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP en Cognitief Gedragstherapeut VGCT
- R. van der Knaap  
 Gezondheidszorgpsycholoog (BIG-nummer 19915097425)  
 Psychotherapeut (BIG: 19915097416)
- C.H. Beijer- van Es

Gezondheidszorgpsycholoog (BIG: 69049185825)  
- M.C. Kienhuis  
Arts (BIG: 69057370801)  
- C. Bours, orthopedagoog/ psychologisch medewerker  
SKJ: 100002122

Daarnaast werk ik samen met de huisartsenpraktijken in de buurt, lokale wijkteams, gespecialiseerde wijkteams, praktijk voor kindereergotherapie Gooi en Eemland, Psychomotorisch therapeut R. de Weerd, De Rading Jeugd en Opvoedhulp, de kinderartsen van Ziekenhuis Meander, fysiotherapeuten Vondelplein.

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

De psychologen/psychotherapeuten die verbonden zijn aan KAPPA werken samen waarbij zij medebehandelaar kunnen zijn, deelnemen aan multidisciplinair overleg of intervisie. Consulterend psychiater wordt betrokken bij vragen omtrent psychiatrische diagnostiek of behandel ( medicatie) indicatie. Met huisartsen of gemeenteteams wordt overlegd wanneer er vragen zijn omtrent verwijzing, wanneer er sprake is van een gezamenlijke behandeling of inschatting van de soort zorg ( Basis of specialistische GGZ) Met POH GGZ is overleg rondom verwijzingen of wanneer afschaling mogelijk is. Opschaling naar GGZ instelling als GGZCentraal vindt plaats wanneer er intensievere behandeling nodig is.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen gedurende avond, nacht en weekenden terecht bij de huisartsenpost of GGZ crisisdienst. Bij de intake en via onze website worden patiënten hierover geïnformeerd.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Bij zeer complexe en crisisgevoelige problematiek, verwijs ik door naar forensische psychiatrie, veilig thuis of SAVE. Dus komt dit in mijn praktijk weinig voor en zijn er geen specifieke afspraken nodig.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

- Marloes Immel GZ-psycholoog 79912757025 /psychotherapeut 99912757016

- A.J.B. van Duijvenbode-Wanders

Arts (BIG: 19052758901)

Psychotherapeut (BIG: 79052758916)

- C.C.A. Blommaart

Klinisch psycholoog (BIG: 09047699825)

Psychotherapeut (BIG: 29047699816)

- D.M.M. van Keulen

Gezondheidszorgpsycholoog (BIG-nummer 39917504125)

- K Wolfswinkel

Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP en Cognitief Gedragstherapeut VGCT

- R. van der Knaap

Gezondheidszorgpsycholoog (BIG-nummer 19915097425)

Psychotherapeut (BIG: 19915097416)

- C.H. Beijer- van Es

Gezondheidszorgpsycholoog (BIG: 69049185825)

- C. Bours, orthopedagoog/ psychologisch medewerker

SKJ: 100002122

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Wij zijn als KAPPA een lerend netwerk van 8 (klinisch)psychologen en psychotherapeuten die op verschillende manieren elkaar helpen te blijven leren en te verbeteren. Naast uitwisseling op inhoudelijke casuïstiek tijdens de intervisie (1 x per week) zien we elkaar eens per 4 weken voor teamvergaderingen. In de teamvergadering wordt tijd en ruimte gecreëerd om elkaar te voeden en te bevragen. Denk hierbij over ontwikkelingen in het werkveld maar ook informatie uitwisselen over studiedagen, cursussen en congressen. Daarnaast hebben we inhoudelijke externe supervisie op gebied van MBT 1 x per 2 maanden. Nieuwe ontwikkelingen binnen dit veld worden dan uitgewisseld en het theoretische kader weer opgefrist.

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.kappa-amersfoort.nl/medewerkers/medewerkers.php>

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.kappa-amersfoort.nl/tarieven.php>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.psychotherapie.nl>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Het kan voorkomen dat een cliënt over sommige onderdelen van de behandeling niet tevreden is.

Deze klachten kunnen het beste eerst besproken worden met mij. Als dat niet mogelijk is of

ongewenst, dan kan de cliënt contact opnemen met een van de beroepsverenigingen. De

beroepsverenigingen hebben een eigen klachtenregelement. In mijn geval is dat de Nederlandse

Vereniging van Psychotherapie (NVP) en de landelijke vereniging van vrijgevestigde psychologen & psychotherapeuten(LVVP)

Ik val als een BIG-geregistreeerde therapeut ook onder het Tuchtrecht, het is daarom tevens mogelijk een klacht in te dienen bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg.

**Link naar website:**

<https://www.kappa-amersfoort.nl/medewerkers/marloes-immel.php>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Bij afwezigheid zal, indien noodzakelijk/wenselijk, een collega binnen KAPPA beschikbaar zijn.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.kappa-amersfoort.nl/aanmelden-wachttijden.php>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Tijdens mijn telefonisch spreekuur kan een client zich aanmelden. Ook huisarts of verwijzende instantie kunnen op deze manier contact opnemen. In dat eerste telefonisch gesprek worden de aanmeldingsklachten, hulpvraag, overig functioneren en hulpverleningsgeschiedenis kort in beeld gebracht. Vragen van de patiënt over de praktijk kunnen beantwoord worden. Er wordt dan beoordeeld of de vraag past binnen het behandel aanbod van KAPPA. Tevens wordt gekeken of ik inderdaad de meest aangewezen persoon ben om de vraag te behandelen of dat een KAPPA collega meer geschikt is. Indien ik inderdaad de meest aangewezen persoon ben wordt er een intakegesprek gepland. Na de intake wordt samen met de patiënt een verder plan gemaakt voor diagnostiek en/of behandeling wat in een behandelovereenkomst wordt vastgelegd.

**12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Alle stappen van diagnostiek en behandeling worden met patiënt en evt partner of ouders besproken. Patiënt is op de hoogte van de brief aan de huisarts en patiënt tekent na advies gesprek een behandelplan, waarin klacht, doelen, methodiek, verwacht duur en frequentie en verwachte bijdragen en activiteit van de patiënt in de de behandeling beschreven zijn.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Er is regelmatig een voortgangsbespreking met patiënt, zo nodig een overleg in MDO, ROM bij start, afronding en minimaal iedere 6 maanden.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Bij behandelingen binnen de SGGZ elke 3 maanden. Bij behandelingen in de gbGGZ evalueer ik na 3 à 4 gesprekken. Naast de systematiek van evaluaties vormen evaluatieve momenten op natuurlijke wijze steeds een integraal onderdeel van het behandelproces.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Cliënttevredenheid keert zeer geregeld terug als onderwerp van gesprek en vormt een vanzelfsprekend onderdeel binnen de behandeling.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Marloes Immel

Plaats: Utrecht

Datum: 09-05-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja